



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

LAAJAKAISTARAHOITUKSEN INFO-TILAISUUS

5.9.2017 klo 9-12
Etelä-Savon ELY-keskus

Maija Puurunen
Yksikön päällikkö
Etelä-Savon ELY-keskus, maaseutupalvelut



Palvelutarjonnan tavoitetilä

"Saän asiani hoidettua tehokkaasti monikanavaisesti. Saän hyvin apua asioihini ja asioitani hoitavat parhaat asiantuntijat."



Sähköinen asiointi



Asiakasta kannustetaan ensisijaisesti itsepalveluun verkossa ja sähköiseen asiointiin.

Asiakaspalvelukeskukset



Asiakaspalvelukeskukset tukevat verkkopalveluita ja sähköistä asiointia. Ne voivat myös hoitaa rajattuja viranomais-tehtäviä.

Asiantuntijapalvelut

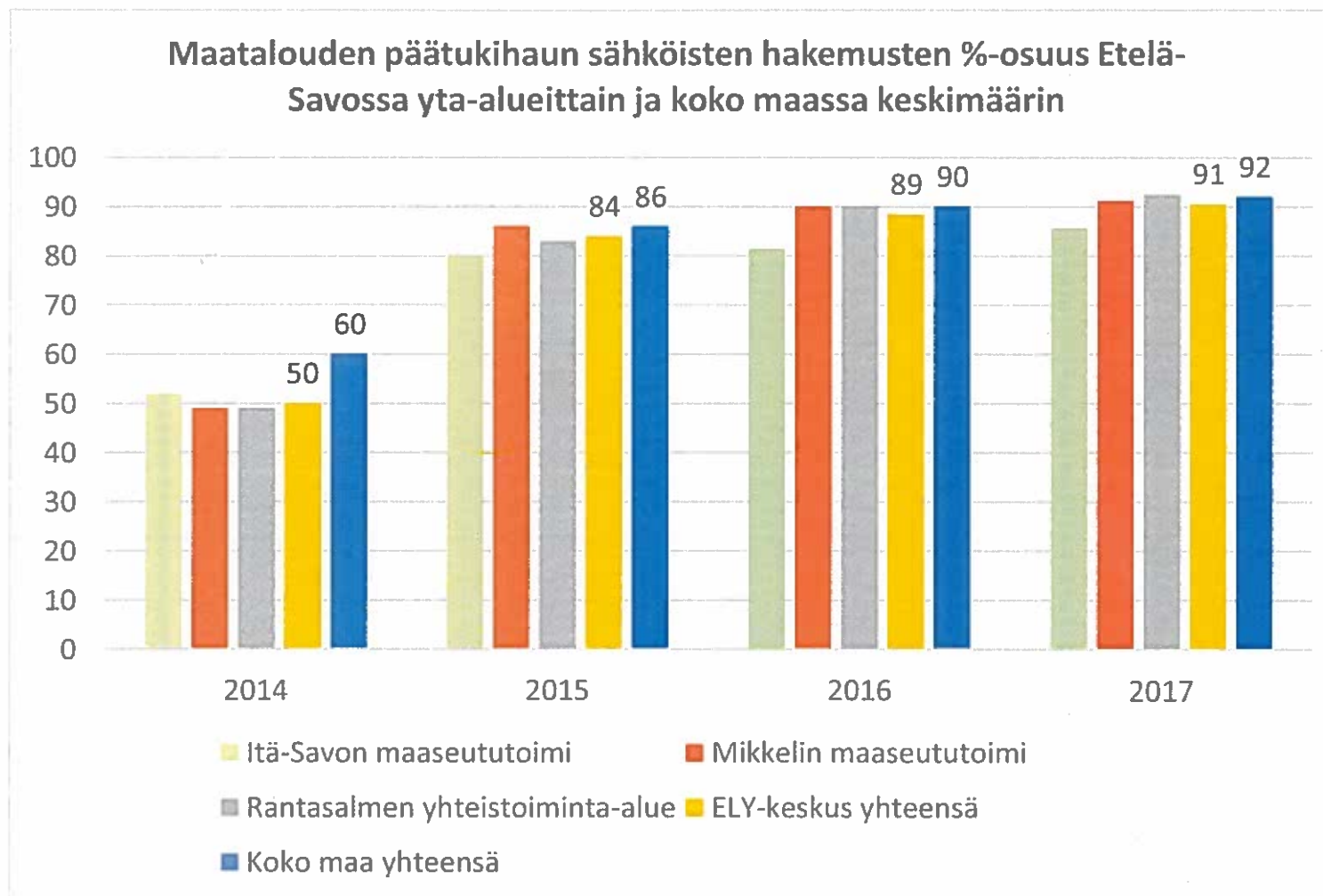


ELY-keskuksissa ja TE-toimistoissa tapahtuva palvelu on luonteeltaan syvällistä asiantuntijapalvelua tai kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa tehtävää yhteistyötä.

Palvelutapahtumassa tunnistetaan asiakkaan tarvitsema organisaatioriippumaton palveluketju ja huolehditaan asiaa edistävästä tiedonkulusta yli organisaatorajojen.



Laajakaistarakoituksen info-tilaisuus 5.9.2017, Etelä-Savon ELY-keskus

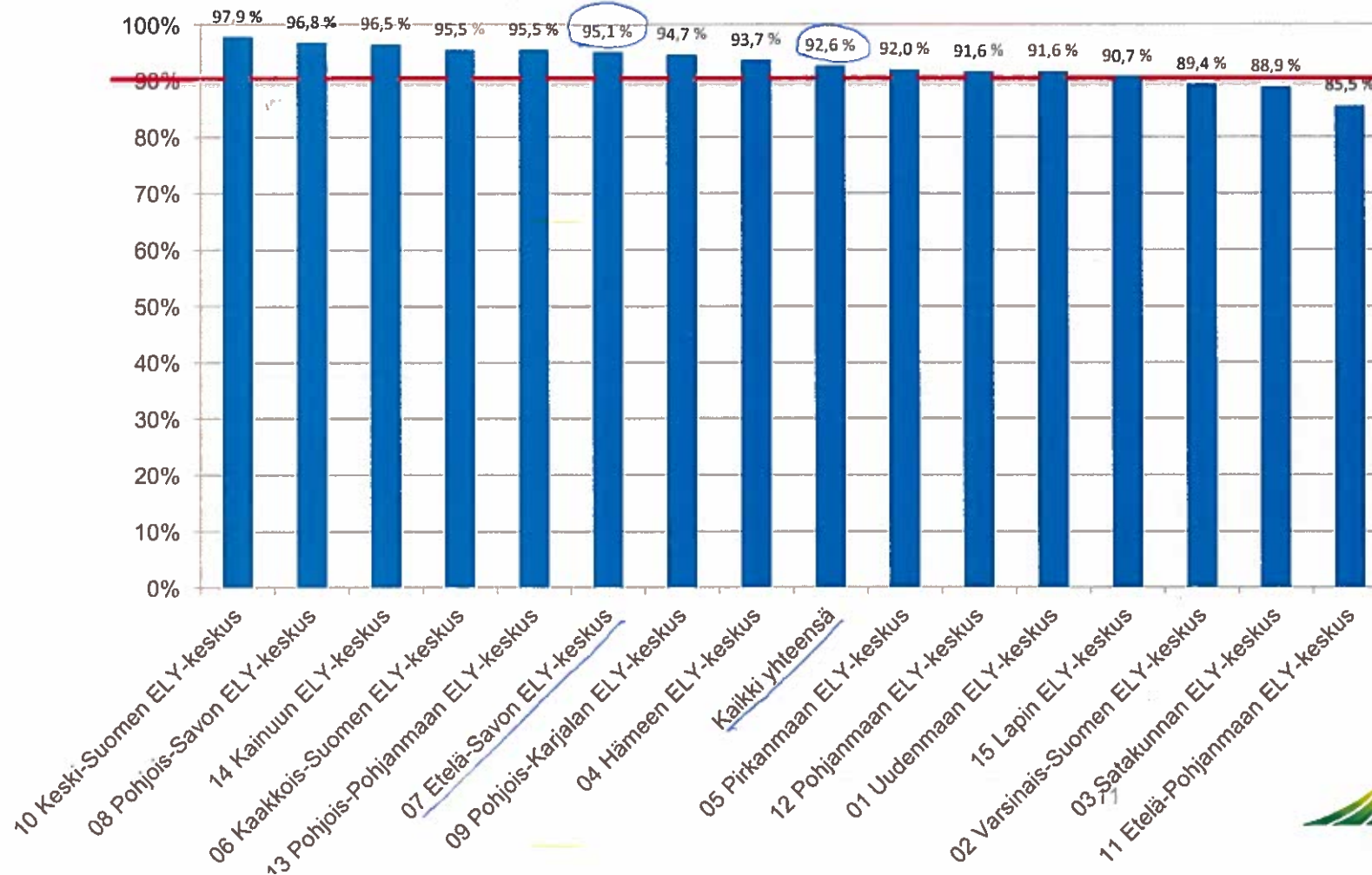


Toimeenpanosuunnitelman kohta 6: Seurantamittarit

Tiedot mukana aikaväliltä
18.12.2014-31.5.2017

4. Sähköisten hakemusten osuus tukihakemuksista on vähintään 90 %.

Tilanne 31.5.2017. Hakemuksia on yhteensä 40 834 kpl, joista sähköisiä 37 830 kpl, 92,6 % (sis. yritystuot, hanketuot, rakennetuot, teemahanke ja neuvontakorvaus).

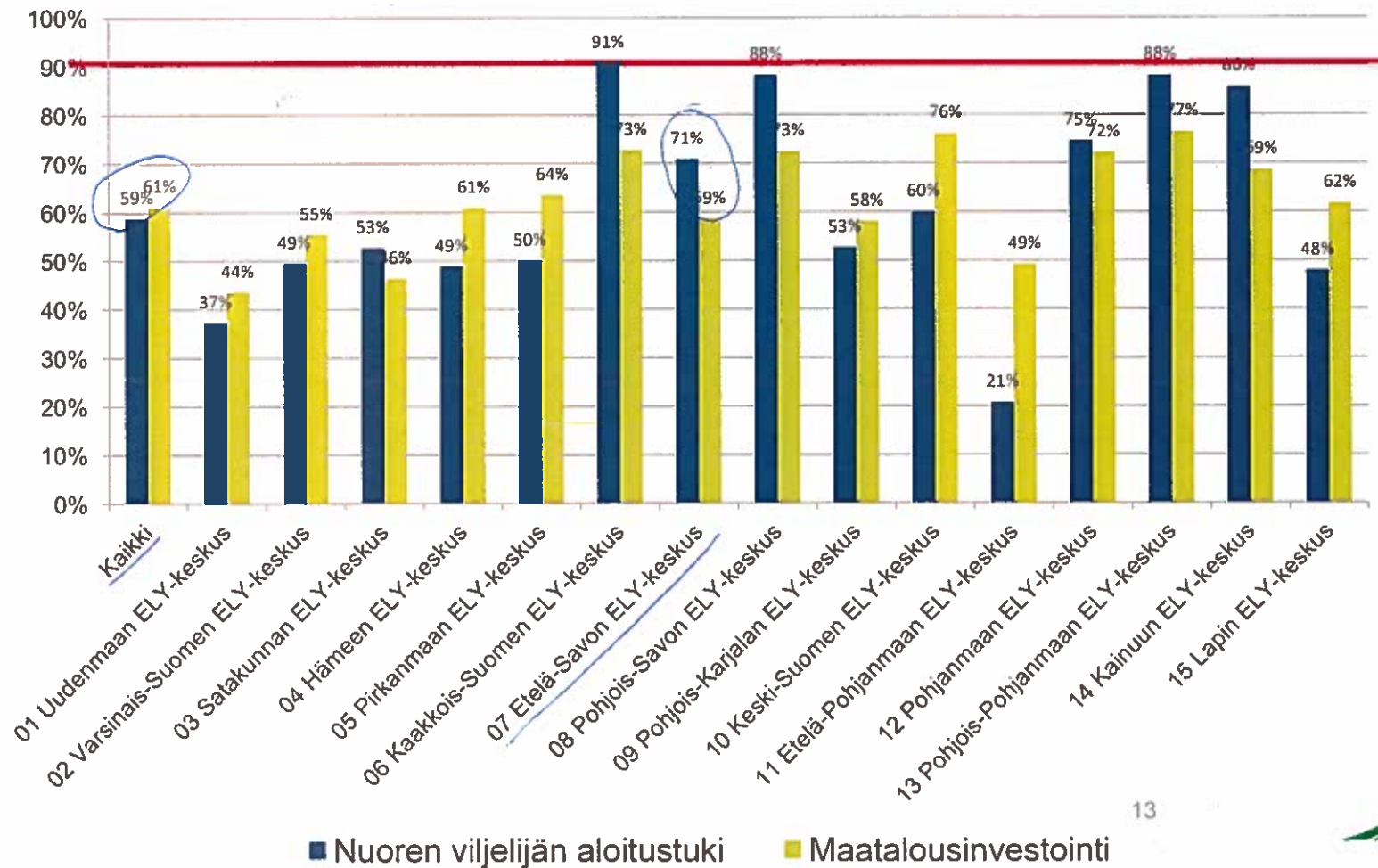


Toimeenpanosuunnitelman kohta 6: Seurantamittarit

Tiedot mukana aikaväliltä
18.12.2014-31.5.2017

4. Sähköisten maatilainvestointi- ja nuorten viljelijöiden aloitustukihakemusten osuus 18.12.2014-31.5.2017 välillä vireille tulleista tukihakemuksista.

Hakemuksia yhteensä 5 552 kpl, joista 3 379 sähköisiä, noin 60,9 %.

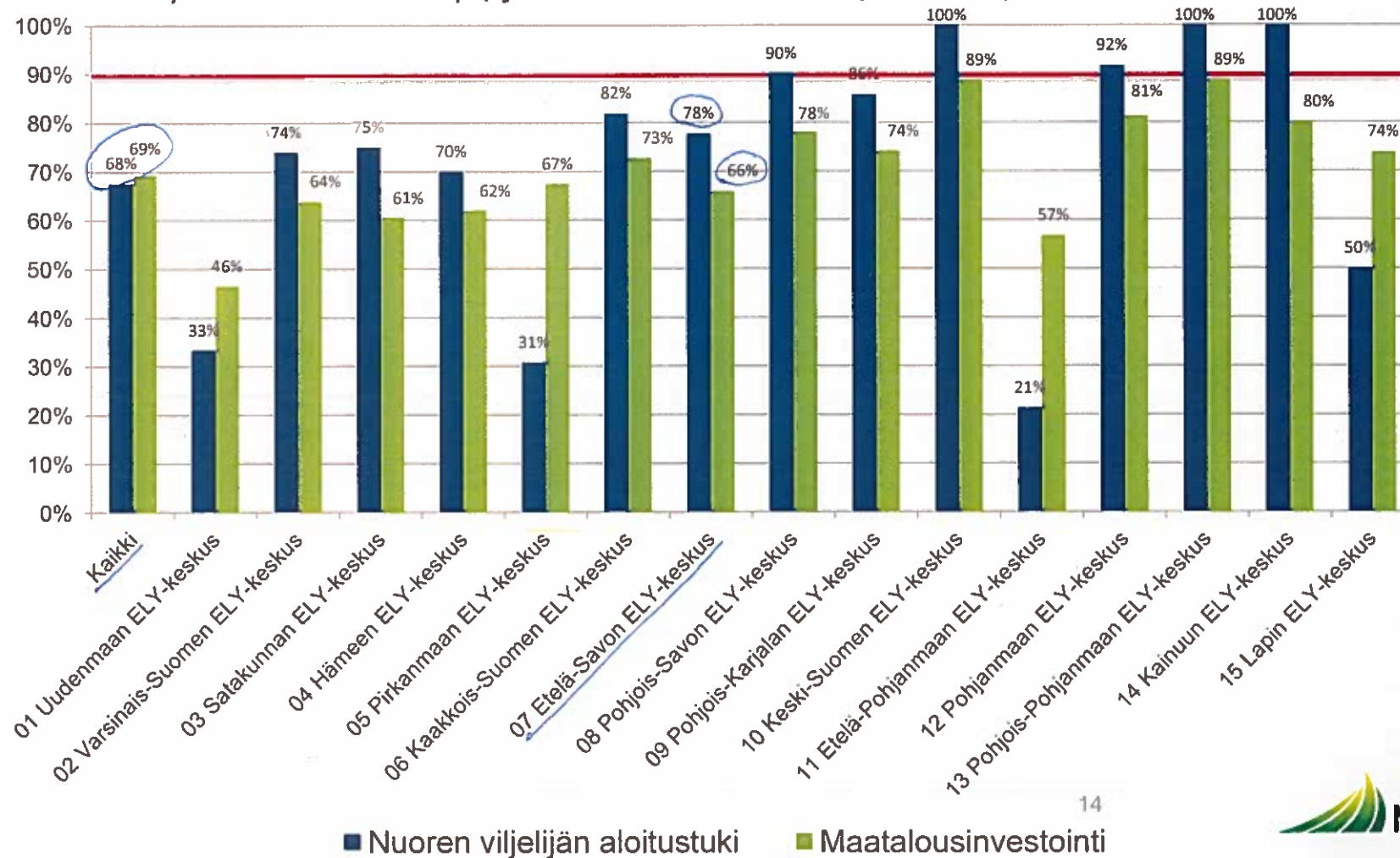


Toimeenpanosuunnitelman kohta 6: Seurantamittarit

Tiedot mukana aikaväliltä 1.1..2017-
31.5.2017

4. Sähköisten maatilainvestointi- ja nuorten viljelijöiden aloitustukihakemusten osuus 1.1.-31.5.2017 välillä vireille tulleista tukihakemuksista.

Hakemuksia yhteensä 1 608 kpl, joista 1 111 sähköisiä, noin 69,1 %.



Toimeenpanosuunnitelman kohta 6:

Seurantamittarit

Tiedot mukana aikaväliltä
18.12.2014-31.5.2017

4. Sähköisten yritys-, hanke- ja teemahankehakemusten osuus tukihakemuksista.

Tilanne 31.5.2017. Hakemuksia yhteensä 7 357 kpl, joista 6 549 sähköisiä, koko maan tasolla noin 89 %.

